

responsgraad
van
76,35 %

93,33 % van de bewoners zou
De Waterdam aanbevelen

Top 5 hoogste scores

- vriendelijkheid en behulpzaamheid onthaalmedewerkers
 - duidelijkheid van de opnameovereenkomst en financiële voorwaarden
- vriendelijkheid en behulpzaamheid techniekers
 - aanwezige hulpmiddelen
 - vrijwilligerswerking



WE HEBBEN **JOUW ZORG**
IN ONZE **VINGERS**

OUDEREN
ZORG

95,54 % van de bewoners
is tevreden tot zeer tevreden
over de sfeer in De Waterdam



Mindere scores

- de snelheid waarmee een beloproep wordt beantwoord
- de was van het persoonlijk linnen

93,81 %
van de bewoners is
tevreden tot
zeer tevreden
over
hun verblijf